附件

天津市人民政府政务服务办公室

网站监测服务项目需求书

一、项目简介

为进一步加强和完善市政务服务办网站日常管理和常态化监测工作，促进网站更新及时、内容丰富、资源全面、安全运行，拟通过政府购买服务方式，由专业技术团队对市政务服务办网站进行监测。

1. 资格要求

（一）供应商需满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）供应商须具有独立法人资格，提供营业执照副本或法人登记证书复印件并加盖公章；

（三）供应商须提供相应的从业经验的证明材料并加盖公章；

（四）本项目不接受联合体投标；

三、采购预算及结算方式

（1）项目预算：8万元。

（2）结算方式：签订合同后支付总款的30%；合同签订3个月后乙方能够正常履约并经甲方验收合格后，支付总款的60%；服务期满，甲方验收合格后，支付总款的10%。

四、服务要求

1.监测方式。采取“软件+人工”的方式，监测系统进行数据初次采集后，由专人对数据进行二次审核，避免出现误报、少报等现象，确保监测数据的真实、准确、客观。

2.问题预警。对网站进行实时动态监测，配置网站监控预警，发现问题后1小时内通过电话、短信等方式进行预警推送。

3.监测月报。每月前5个工作日，根据《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）及本市对政府网站内容建设具体要求，分析汇总形成监测月报。

五、服务期

自合同签订之日起1年。

六、成交方式

本项目采用综合评分法，资格要求审查合格，按得分由高到低顺序确定成交候选供应商；得分相同的，按投标报价由低到高顺序确定成交候选供应商；得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序确定成交候选供应商。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评标标准及因素 | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算；  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20；  注：满足本项目需求书要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 20分 |
| 2 | 供应商履约能力 | 按照以下要求提供网站监测服务的业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。具体要求如下：  合同扫描件，包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订时间（应为2019年1月1日或以后）。  每个业绩5分，最多15分 | 15分 |
| 3 | 需求分析 | 1.对项目背景及采购人实际需求理解清晰，分析透彻，得10分；  2.对项目背景及采购人实际需求理解较清晰，分析较透彻，得7分；  3.对项目背景及采购人实际需求理解一般，分析不透彻，得4分；  未提供此项的，得0分。 | 10分 |
| 4 | 项目总体方案 | 1.总体描述详细、清晰，科学、合理，思路先进，得15分；  2.方案描述清晰程度较好，设计较合理，针对性较强，得10分；  3.方案描述清晰程度一般，设计基本合理，针对性一般，得5分；  未提供方案的，得0分。 | 15分 |
| 5 | 突发事件应急和处理方案 | 结合本项目要求，提供详细的方案  1.方案安排合理，切实完全可行：10分；  2.方案安排较合理，可行性较好：7分；  3.方案安排一般合理，可行性一般：4分 ；未提供方案的，得0分。 | 10分 |
| 6 | 本地化服务能力 | 供应商在天津市注册或在天津市范围内设有办事处及办事人员，具备本地化服务能力及媒体资源优势的：得5分 。  注：须提供营业执照或租赁协议、其他证明文件及说明，未提供的不予认定。 | 5分 |
| 7 | 组织措施和安全保密方案 | 根据本项目采购需求提供组织措施和安全保密方案 。  方案完全切实可行，针对性、可操作性很强：15 分 ；  方案可行性较好，针对性、可操作性较合理：10分 ；  方案可行性一般，针对性、可操作性一般：5 分；  未提供方案的，得0分。 | 15分 |
| 8 | 服务承诺及质量保障措施 | 1.服务承诺内容全面、切实可行，质量管理制度健全，保障措施全面，得10分；  2.服务承诺内容较全面、可行度较高，质量管理制度较健全，保障措施较全面，得7分；  3.服务承诺内容不够全面、可行性一般，质量管理制度不够健全，保障措施不够全面，得4分；  未提供此项的，得0分。 | 10分 |