项目需求书

一、项目简介

为提升天津市政务服务大厅便民化服务水平，提供更优质服务，现面向社会征询食品饮料自助售货机和咖啡机服务项目合作单位，欢迎符合条件的供应商参与。

二、资格要求

1.营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书复印件或自然人的身份证明复印件，复印件加盖单位公章；

2.财务状况报告等相关材料：

A.经第三方会计师事务所审计的2023年度财务报告复印件，复印件加盖单位公章；

B.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面声明，书面声明加盖单位公章；

注：A、B两项提供任意一项均可。

3.依法缴纳税收和社会保障资金的书面声明，书面声明加盖单位公章；

4.提交响应文件截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至提交响应文件截止日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明），书面声明加盖单位公章；

5.提交具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明材料，书面声明加盖单位公章；

6.供应商须具有食品经营许可证和生产厂家授权书，且必须是自助售货机生产厂家或生产厂家授权的经销代理商。

7.具有成熟的自助售货机和咖啡机运营经验。

8.本项目不接受联合体投标，不接受分包、转包。

三、服务要求

1.本项目服务期限为合同签订之日起至2024年底。服务期间如出现设备故障，供应商应在4小时内到达现场进行维修保障。

2.履行合同期间要加强食品安全管控，如出现安全事故由供应商负责。

3.签订合同后7日内完成设备安装，并能够正常使用。

四、应答材料清单

评标方法采用综合评分法，评审得分最高的供应商为成交候

选供应商，评标标准及因素如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分值** | **评审标准** |
| 1 | 同类业绩 | 15分 | 提供厂家或代理商开展投放自助售货机和咖啡机的成功案例（服务合同），提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。注：合同复印件包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容。1个案例5分，最多15分。 |
| 2 | 资质条件 | 30分 | 提供供应商的营业执照、食品经营许可证、生产厂家授权书和公司法定代表人身份证复印件。涉及代理商的，提供代理商营业执照、食品经营许可证。每提供一项得5分，最多得30分。 |
| 3 | 服务承诺 | 10分 | 供应商承诺满足项目公告及需求书内容中的商务、技术、价格要求。能提供服务承诺的：10分，不能提供承诺的：0分。 |
| 4 | 公司简介及投放产品介绍 | 15分 | 项目介绍含产品名称、型号、规格、技术参数、图片、价格等内容。1）能够提供全面的项目介绍，商品价格合理的：15分；2）能够提供较为全面的项目介绍，商品价格较为合理的：9分；3）提供项目介绍不全面，商品价格不合理的：3分，其他0分。 |
| 5 | 服务保障方案 | 15分 | 针对本项目提供相应的服务具体方案，否则不予认定得分。方案内容包括团队合作、响应机制、服务效率、质量管理、复杂疑难问题的解决方案等。1）方案内容具体，安排合理，可行性高：15分；2）满足文件要求，但内容存在1处瑕疵：9分；3）满足文件要求，但内容存在2处瑕疵：3分；其他0分。 |
| 6 | 紧急预案措施 | 15分 | 1）有完善的预案措施，方案可行性，满足项目需求的：15分；2）有预案措施，方案基本合理可行，但存在瑕疵：9分；3）无预案措施：0分。 |
| 合计 | 100 分 |

五、其他要求

1.本项目如委托其他人征询的，需提供项目授权委托书、被委托人身份证复印件。

2.应答材料清单及复印件均需加盖单位公章。