关于印发政策服务“一点通”平台

促进民营经济发展实施细则的通知

各区人民政府、市级有关部门：

为认真贯彻落实市委、市政府《关于进一步促进民营经济发展的若干意见》，围绕持续改善营商环境，深入推进“一制三化”审批制度改革政策措施落地见效，释放民营经济发展活力，全力打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居的营商环境，市政务服务办制定了《政策服务“一点通”平台促进民营经济发展实施细则》，现印发给你们，请认真组织学习，抓好贯彻落实。

2019年1月23日

（联系人：李宏；联系电话：24538077）

政策服务“一点通”平台

促进民营经济发展实施细则

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神，全面落实“天津八条”，践行“产业第一、企业家老大”理念，有效激发民营经济活力，按照市委、市政府《关于进一步促进民营经济发展的若干意见》（简称《意见》）工作要求，进一步完善我市政策服务“一点通”平台，将各区、各部门落实《意见》制定的文件、措施和动态信息全面纳入政策“一点通”平台，方便企业群众查询便企利民政策。

一、工作任务

（一）汇总完善政策信息。汇总完善我市政策服务“一点通”平台政策数据库，全面归集我市各区、各部门涉及企业发展的相关政策文件和措施信息，确保平台信息的完整性、准确性、时效性、全面性。

（二）加强平台信息管理。实行政策目录分类，动态调整管理。一是按层级制定相关政策信息目录，可分为中央、国家有关文件、市委市政府有关文件、市级部门有关文件、区委区政府文件等；二是按服务类型制定相关政策信息版块；三是按事项进行梳理分类，并与具体事项进行关联；四是按企业行业适用类型进行分类，实现查询方式多元化。五是对本区、本部门便企利民政策措施文件，出台后5个工作日内，由信息报送联络员，通过给各区、各市级部门预留的端口，及时上传至“平台”进行公示。

（三）完善相应政策解读。按照“谁起草、谁解读”的原则，各区、各市级部门采用文字或视频手段，以问答形式对已上传“平台”上的政策措施的背景、依据、目标任务、涉及范围、亮点等内容进行详细解读，以便于企业群众用对、用好、用足便企政策，充分释放政策红利。

（四）增设“落实促进民营经济政策措施”版块。将各区、各部门出台政策信息和措施，以及动态信息纳入“落实促进民营经济政策措施”版块，方便民营企业查询。

（五）增设“落实一制三化改革工作”版块。在平台中增加“落实‘一制三化’改革工作”版块，下设政策文件、具体措施，经验交流3个栏目，将各部门落实“一制三化”相关政策文件和各部门制定相关政策措施以及动态信息全面纳入政策“一点通”平台。

（六）增设完善移动APP以及公众微信等功能。按照推进政府网站向移动终端、政务新媒体等多渠道延伸的有关精神，在原有平台基础上增加移动版功能，并编制政策一点通APP操作手册。移动版网站采用自动匹配适应多种终端的响应式设计，实现与PC版的网址统一、风格统一和数据统一，提升用户体验，实现企业多渠道在线查询，方便企业采取多种方式及时准确获取政策信息。

（七）完善平台信息维护管理工作。组织专门力量，对企业政策服务“一点通”平台进行维护保障，通过多种方式和渠道，丰富平台各类政策信息。一是定期组织各区、各市级部门进行人员统计和操作培训，确保政策信息及时准确。二是完善相关政策信息报送制度，建立完善报送流程，并对各区、各部门定期报送的相关政策信息和政策解读工作列入年度绩效考核。三是根据企业和群众需求，对各类政策信息实行动态调整，提升平台信息权威性、时效性和服务性。四是组织专门工作人员，不定期人工从互联网抓取，并进行筛选审核发布，同时对平台系统和政策信息进行维护更新。

二、责任分工

一是市政务服务办负责设定版块，组织推动各区，各部门做好方案报送和动态信息上传工作，定期将各区、各部门开展此项工作的情况进行通报，并纳入年度绩效考评，加强全过程监督，确保工作任务落到实处。

二是各区、各部门结合各自工作实际，采取不定期方式，将出台的有关工作动态信息，如政策措施、政策解读、简报等及时上传至相应栏目中。

三是市信息中心全面负责对天津市企业政策服务“一点通”平台增加版块的技术工作，制定平台操作手册，做好对平台进行日常维护，数据统计及平台版块开发等项工作。